

SOLUCIONES



INFORMATION TECHNOLOGY BUREAU S.A DE C.V (ITB), es una compañía conformada por profesionales especializados con mas de 15 años de experiencia en el mercado; ha cumplido siempre la misión de proporcionar, en los tres niveles del sector gubernamental, soluciones especializadas que integran las áreas de las tecnologías de la información, electricidad, seguridad perimetral, acondicionamiento de oficinas y obra pública, así como la comercialización de bienes y servicios.

Con su experiencia y servicio **ITB** se ha convertido, para sus clientes, en un colaborador eficaz y un gran apoyo en el cumplimiento de sus responsabilidades.

Soluciones que ofrece ITB

- Promoción de programas gubernamentales
- Expediente clínico electrónico
- Archivística, control de inventarios y digitalización
- Government Resource Planning
- Credencialización
- Infraestructura tecnológica
- Soluciones NEC
- Servicio integral de limpieza
- Comercialización de productos
- Obra civil y mobiliario

PROMOCIÓN DE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES

Implementación de campañas de promoción de programas gubernamentales con el uso de publicidad BTL (Bellow The Line)

Algunas las herramientas utilizadas

Caravanas
promocionales

Capacitación a
la ciudadanía

Kioscos
informativos

Módulos
móviles de
atención

Marketing
digital



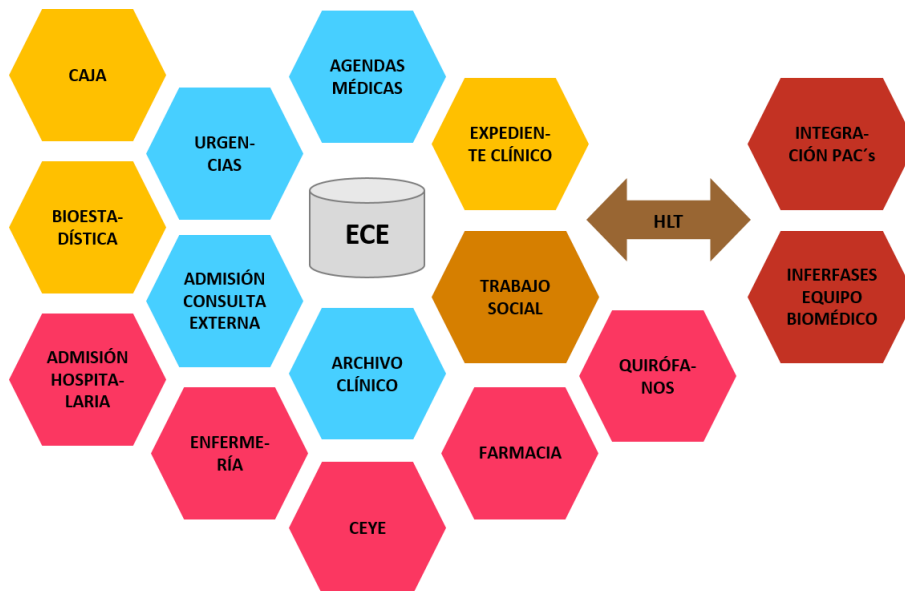


Experiencia en gobierno

- SEDENA. Campaña de promoción de la Universidad del Ejército y Fuerza Aérea Mexicana
- SENASICA (SAGARPA). Todos contra el Huanglongbing (HLB) de los cítricos
- BANSEFI – DICONSA. Campaña BANSEFI llegó a tu tienda DICONSA
- SAGARPA. Gira agroalimentaria
- CONAVIM (SEGOB). Campaña nacional de difusión de centros de justicia
- GOBIERNO DE PUEBLA, Secretaría de Seguridad Pública. Capacitación a redes de mujeres
- GOBIERNO DE GUANAJUATO. Secretaría de educación. La lectura es una aventura

EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓNICO

Implementación del sistema del expediente clínico electrónico SAIH Web desarrollado para el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR), el cual cuenta con los siguientes módulos:



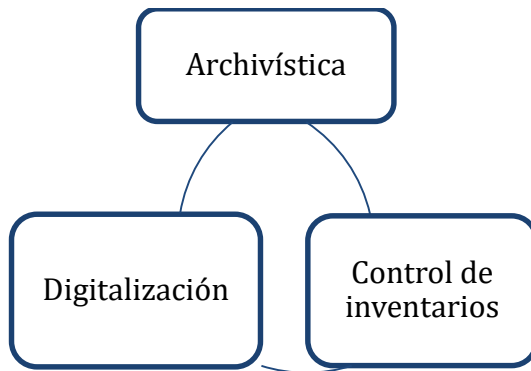


Experiencia

Adicionalmente al INR, el sistema SAIH Web se ha implementado con éxito en otros institutos públicos de salud como:

- Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán
- Sistema de Salud de Jalisco

ARCHIVÍSTICA, CONTROL DE INVENTARIOS Y DIGITALIZACIÓN EN DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES



Cumple con:

Ley Federal de Archivos y su Reglamento

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y su Reglamento

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento



Archivística

Dentro de los procesos de consultoría, se cubrirán los siguientes rubros, para la depuración, organización e implementación de mejores prácticas para la operación del archivo:

- Diagnóstico del archivo
- Mapa topográfico
- Limpieza preventiva
- Identificación de instrumentos archivísticos existentes
- Pre valoración
- Depuración documental
- Generación de nuevos instrumentos de descripción archivística
- Señalización cromática
- Creación de carátulas
- Capacitación
- Seguimiento y mejora

Control de inventarios

Como parte de la mejora en la operación del archivo, y apoyo para cumplir de manera más eficiente con la normatividad aplicable, se sugiere la implementación de mecanismos que permitan un mejor control de los inventarios del archivo:

- Código de seguridad RFID
- Sistema de consulta de archivo
- Soporte y garantía

Digitalización

Los dos módulos descritos anteriormente contemplan la mejora de los procesos de archivística e inventarios físicos, adicionalmente se puede implementar el módulo para la digitalización de expedientes y su explotación en dicho formato:

- Selección de expedientes a digitalizar
- Generación de reglas de indexación y recuperación de información
- Digitalización e indexación de expedientes
- Implementación del gestor de expedientes digitales
- Soporte y garantía

Experiencia en gobierno:

- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Cultura
- INFONAVIT
- Registro Agrario Nacional
- Instituto Nacional de Migración
- Gobiernos de: Puebla, Campeche, Tabasco, Chiapas, Durango, Quintana Roo, México, Morelos, Jalisco y San Luis Potosí.

Government Resource Planning

Descripción:

Implementación del sistema GRP (*Government Resource Planning*) para lograr la administración y control eficiente y transparente de los recursos públicos (integración de la planeación, administración, control y registro del presupuesto y la contabilidad).

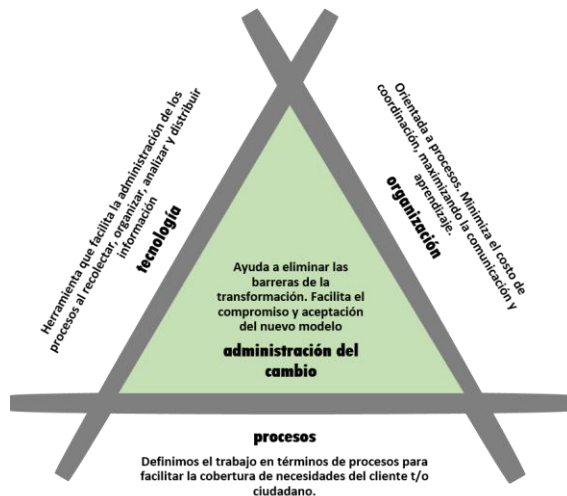
Objetivos específicos

Establecer los elementos para lograr una administración moderna, eficiente y transparente.

Cumplir con una hacienda pública responsable, eficiente y transparente del PND 2012-2018.

Cumplir con la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG).





Experiencia en gobierno:

Tecnología SAP

- INFONAVIT. Módulos GRP, CRM, SRM y ABAP
- Tribunal Superior de Justicia del DF. Módulo GRP

- Gobierno del Estado de Sonora. Módulos GRP, CRM, ABAP y TRM
- Gobierno del Estado de Oaxaca. Módulos GRP, CRM y nomina

Tecnología Oracle

- SAT
- Otros clientes importantes
- Gobierno del Estado de Pensilvania y Gobierno de Costa Rica

CREDENCIALIZACIÓN

Solución innovadora para empleados de dependencias gubernamentales, otorga una identificación formal con tecnología de punta que permite recibir servicios electrónicos de alto valor agregado

Credencial

En un mismo plástico: identificación, tarjeta de débito, fotografía, código QR, banda magnética o chip, identidad gráfica de la dependencia, sirve como vehículo de dispersión y de otros servicios electrónicos.

Servicios que ofrecemos como parte de la solución

Módulos o kioscos en las instalaciones de la dependencia (toma de fotografías, cotejo de información, entrega de credenciales)

Plataforma para operar servicios de valor agregado

Integración con sistemas existentes

Atención a usuarios (teléfono, correo electrónico y chat en línea)



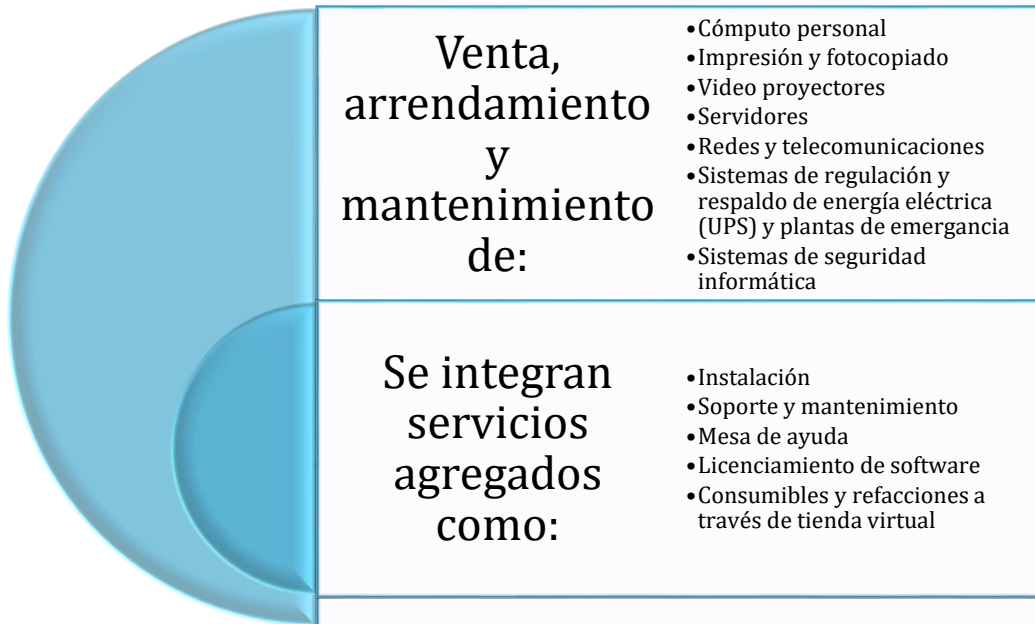
Valor agregado

Servicios 	Venta 	Financieros 	Integración bancaria 
Recargas • TAE • TAGs Pagos • Luz • Agua • TV • Telefonía • Créditos • Otros	Entretenimiento • Teatro • Cine • Tarjetas de prepago • Parques Membresías Protección • Seguros • Asistencias	• Envíos de dinero • Pago de remesas	• Depósitos • Cobranza referenciada • Retiros

Experiencia:

- FinSocial (Institución Financiera Sofipo)
- Ictineo (Institución Financiera Sofipo)
- Quantum (Programas de Lealtad)
- Mi Adelanto (Servicios Financieros)
- VIPP (Programas de Membresías y Beneficios)
- Hidrosina (Grupo Gasolinero)
- CFE, SAT, INFONAVIT, Instituto Federal de Telecomunicaciones, SCT, IMSS, BANSEFI, Gobierno del Estado de Nuevo León, Gobierno del Estado de Oaxaca y Ayuntamiento de Aguascalientes; para los cuales se implementaron módulos de la solución propuesta

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA





Experiencia

- Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Cultura
- CONALEP
- Instituto Nacional de Rehabilitación
- Secretaria de Salud de la Ciudad de México
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Delegación Miguel Hidalgo

SOLUCIONES NEC

Somos una empresa que cuenta con la distribución autorizada de la marca NEC, contemplando desde la venta de equipamiento como proyectores, pantallas, así como la implementación de soluciones especializadas

Ciudades seguras y servicios públicos	Infraestructura de línea de vida
• Centro de operaciones de sistemas de una ciudad • Sistemas de prevención de desastres (simuladores de deslaves e inundaciones) • Sistema de purificación de agua • Soluciones de análisis de video para CCTV • Sistema integrado de administración de seguridad (control de acceso) • Sistemas de identificación nacional y estatal, y control de aduanas • Soluciones multi-biométricas • Reconocimiento de placas vehiculares • Administración de líneas de transporte terrestre	• Monitoreo y diagnóstico de sistemas de sensores • Sensores de redes de distribución de gas • Soluciones de almacenamiento de energía a gran escala • Soluciones para aeropuertos • Soluciones para estadios • Soluciones para puertos marítimos
	

Comunicaciones

Carriers

- Soluciones inalámbricas y de fibra óptica
- Redes IP
- Conectividad celular para interiores
- Operation Support, System (OSS) & Billing, Support System (BSS)
- Software Defined, Network (SDN) & Network Function, Virtualization (NFV)
- Customer Retention Management (CRM)
- Centros de datos
- Servicios administrados

Empresas

- Transmisión de TV digital
- Infraestructura digital para cines
- SDN para empresas
- Big Data
- Servicios administrados



Soluciones para el trabajo

- Hoteles
- Retail
- Sistemas de video conferencia
- Proyección interactiva
- Firma digital



CONTROL DE ACCESO Y CCTV

Los sistemas de Control de Acceso y de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), permiten ampliar las expectativas de vigilancia y seguridad de las instalaciones, incrementando la eficiencia en las operaciones de producción, resguardo y salvaguarda con un alto grado de confiabilidad. Su implementación puede integrar de forma modular los siguientes aspectos

- Torniquetes para acceso de personal
- Barreras vehiculares
- Puertas automatizadas
- Equipos biométricos
- Tarjetas de proximidad
- Cámaras de videovigilancia para exteriores e interiores
- Monitores
- Software de administración
- Control de asistencia



Experiencia

- Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Secretaría de Cultura
- Fondo de Cultura Económica

PRODUCTOS EN ENVASE FLEXIBLE

Solución para el envasado de líquidos, geles, granulados y polvos en empaques flexibles.



Una opción innovadora para la presentación de productos, reduciendo costos y cuidando siempre disminuir el impacto de nuestros envases y procesos en el medio ambiente.



Procesos basados en normas internacionales:

- GMP'S (Good Manufacturing Practices).
- Lean manufacturing (Manufactura esbelta).



Certificaciones:

- ISO 9001 – 2008 – Pre-certificación INTERTEK.
- FSSC 22000 (HACCP) en proceso Cert. Mayo 2016.





Áreas de aplicación en Michoacán

- Secretaría de Desarrollo Rural y Agroalimentario
- Secretaría de Política Social
- DIF del Estado
- Municipios

OBRA CIVIL Y MOBILIARIO

Desarrollo de proyectos de obra civil

- Construcción
- Remodelación de espacios
- Azoteas verdes
- Captación de agua pluvial
- Iluminación
- Jardines
- Equipamiento
- Supervisión

Mobiliario

- Elaboración y mantenimiento de muebles para oficina



Experiencia

- Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Secretaría de Gobernación
- SUPERISSSTE
- Fondo de Cultura Económica
- Colegio de Postgraduados
- Pfizer

SERVICIO INTEGRAL DE LIMPIEZA DE OFICINAS

Limpieza

- Limpieza de oficinas y áreas comunes
- Limpieza de tapicería
- Lavado y mantenimiento de pisos
- Lavado de alfombras
- Aspirado
- Limpieza de sanitarios
- Desinfección y sanitización
- Fumigación
- Limpieza de ventanas

Materiales y consumibles

- Enseres de limpieza
- Equipo de mantenimiento
- Productos de limpieza biodegradables
- Consumibles para sanitarios

Personal

- Integración de personal contratado al 100% de acuerdo a la normatividad laboral
- Personal certificado



Experiencia

- Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Secretaría de Educación Pública
- Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- Grupo Aeroportuario de la Ciudad de México
- Pronósticos para la Asistencia Pública
- Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal
- Consejo de la Judicatura del Distrito Federal



COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS POR MAYOREO

Uniformes

- Industriales
- De trabajo
- Deportivos

Papelería

- Puede realizarse bajo el esquema de tienda virtual

Abarrotes

Herramientas y equipo de limpieza y mantenimiento

Electrodomésticos

Audio y video





Experiencia

- Fondo de Cultura Económica
- SUPERISSSTE
- SHCP
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Educación del Estado de Guerrero
- CONALEP